



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 165

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий баэл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образования:

6660012050  
96,17  
296  
241

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Васильева Вера Владимировна директор		
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						

<p>2</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.</p>	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор		
<p>3</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию.</p>	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
<p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5,65% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проводить открытые встречи с родителями в рамках проекта "Единый информационный день" с периодичностью 1 раз в квартал, провести итоговое мероприятие "Праздник чести школы", участвовать в конкурсах федерального и регионального уровня "Большая перемена", "Молодые профессионалы", размещать публикации в СМИ, социальной сети "ВКонтакте" и общешкольном канале в Сферум</p>	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор		
<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор		
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,49% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Совершенствовать материально-техническую базу для создания комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов, провести косметический ремонт туалетных комнат старшей школы, обновить мебель в кабинетах второго этажа старшей школы, оборудовать места тихого отдыха в рекреационных школах, увеличить количество скамеек.</p>	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор		