

06 устранении недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за I полугодие 2025 года

Муниципальное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 165

На 2025 год

городской округ муниципальное образование " город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

96,17

296

241

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

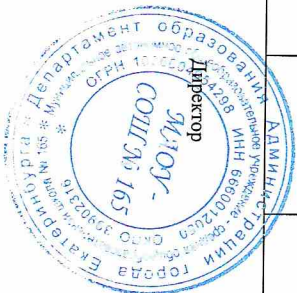
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании на счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании на счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Васильева Вера Владимировна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании на счет средств физических и (или) юридических лиц), приказа "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте МАОУ-СОШ № 165" от 09.01.2025г. №15-п	15.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

IV. Добровольность, вежливость работников организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для сотрудников образовательной организации по добровольности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор	Разработана инструкция для сотрудников образовательной организации по добровольности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями), утверждена приказом директора № 544 от 26.12.2024г. . Организовано проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год (в январе и мае)	31.05.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию.	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор	Организовано проведение 1 раза в квартал инструктажей направленных на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию (приказ № 545 от 26.12.2024г.)	31.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить открытые встречи с родителями в рамках проекта "Единый информационный день" с периодичностью 1 раз в квартал, провести итоговое мероприятие "Праздник чести школы", участвовать в конкурсах федерального и регионального уровня "Большая перемена", "Молодые профессионалы", размещать публикации в СМИ, социальной сети "ВКонтакте" и общешкольном канале в Сферум	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор	Проводятся открытые встречи с родителями в рамках проекта "Единый информационный день" с периодичностью 1 раз в квартал (приказ № 546 от 26.12.2024г), проведено итоговое мероприятие "Праздник чести школы" 15.05.2025г. (приказ 275 от 30.08.2024г), обучающиеся принимают участие в конкурсах федерального и регионального уровня "Большая перемена" (зарегистрирована команда из 12 человек, "Молодые профессионалы" (призер муниципального и участник регионального этапа); размещаются публикации на сайте образовательной организации, социальной сети "ВКонтакте" и общешкольном канале в Сферум	31.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор	Обеспечивается своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано ежедневное информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания (1 раз в четверть, январь 2025г., апрель 2025г.).	31.05.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать материально-техническую базу для создания комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: провести косметический ремонт туалетных комнат старшей школы, обновить мебель в кабинетах второго этажа старшей школы, обновить мебель в кабинетах второго этажа старшей школы, оборудовать места тихого отдыха в рекреационных школах, увеличить количество скамеек.	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор	Проведен косметический ремонт туалетных комнат старшей школы, обновлена мебель в кабинетах второго этажа старшей школы (приобретены парты, стулья в каб № 29, № 28, оборудованы места тихого отдыха в рекреационных школах (установлено 2 мягких дивана, 4 пуфа), приобретены 12 скамеек.	31.05.2025

02.06.2025г.



В.В. Васильева
В.В. Васильева