

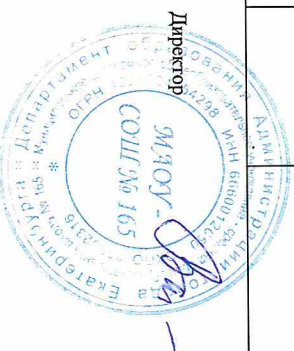
IV. Добровольность, вежливость работников организации

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по добровольности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по добровольности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями), утверждены приказом директора № 544 от 26.12.2024г. . Организовано проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год (в январе и мае)	31.05.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию.	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор	Организовано проведение 1 раза в квартал инструктажей направленных на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию (приказ № 545 от 26.12.2024г.)	31.05.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить открытые встречи с родителями в рамках проекта "Единый информационный день" с периодичностью 1 раз в квартал, провести итоговое мероприятие "Праздник чести школы", участвовать в конкурсах федерального и регионального уровня "Большая перемена", "Молодые профессионалы", размещать публикации в СМИ, социальной сети "ВКонтакте" и общешкольном канале в Сферум	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор	Проводятся открытые встречи с родителями в рамках проекта "Единый информационный день" с периодичностью 1 раз в квартал (приказ № 546 от 26.12.2024г.). проведено итоговое мероприятие "Праздник чести школы" 15.05.2025г. (приказ 275 от 30.08.2024г), обучающиеся принимают участие в конкурсах федерального и регионального уровня "Большая перемена" (зарегистрирована команда из 12 человек, "Молодые профессионалы" (призер муниципального и участник регионального этапа); размещаются публикации на сайте образовательной организации, социальной сети "ВКонтакте" и общешкольном канале в Сферум	31.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор	Обеспечивается своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано ежедневное информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания (1 раз в четверть, январь 2025г., апрель 2025г.).	31.05.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать материально-техническую базу для создания комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: провести косметический ремонт туалетных комнат старшей школы, обновить мебель в кабинетах второго этажа старшей школы, оборудовать места такого отдыха в рекреационных школах, увеличить количество скамеек.	01.12.2025	Васильева Вера Владимировна директор	Проведен косметический ремонт туалетных комнат старшей школы, обновлена мебель в кабинетах второго этажа старшей школы (приобретены парты, стулья в каб № 29, № 28, оборудованы места такого отдыха в рекреационных школах (установлено 2 матраса дивана, 4 пуфа), приобретены 12 скамеек.	31.05.2025

05.12.2025г.



Директор

В.В. Васильева