

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ – СОШ №165

(наименование организации)

на 2018 – 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточно сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Реализовать информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Постоянно	Заместитель директора Рязанкин С.И.		
Отсутствие на официальном сайте онлайн опросов	Организовать проведение на официальном сайте ОО онлайн опросов по различной тематике	Постоянно	Заместитель директора Рязанкин С.И. заместитель директора по УВР		

Дятленко С.Ю.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточные условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Разработка плана мероприятий по программе «Одаренные дети»	Ноябрь 2018	Учитель Шагарова Е.Д.		
Недостаточное оказание помощи обучающимся (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Разработать план мероприятий по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Ноябрь 2018	Педагог-психолог Красильникова Л.В.		
Недостаточно созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработать план мероприятий по индивидуальной работе с обучающимися	Ноябрь 2018	Заместитель директора по УВР Дятленко С.Ю.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Скорректировать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Январь 2019	Заместитель директора по АХЧ Волкова Н.Б.		
---	---	-------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Имеются недоработки в условиях охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>Проанализировать работу по укреплению здоровья обучающихся и организации питания в МАОУ-СОШ № 165. Провести внеклассные и общешкольные мероприятия, направленные на популяризацию здорового образа жизни, здорового питания с привлечением медицинских работников. Усилить работу бракеражной комиссии и частоту родительского контроля за питанием обучающихся</p>	<p>Январь 2019</p>	<p>Заместитель директора по ВР Польщук О.В.</p>		
---	--	--------------------	---	--	--