



Иден мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 165 на 2022-2024 гг.
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления
от 23.01.2022 № 68/146/36

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	01.07.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор		

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.07.2022	Васильева Вера Владимирова, директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Васильева Вера Владимирова, директор		
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Васильева Вера Владимирова, директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Васильева Вера Владимирова директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по пересылке на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Васильева Вера Владимирова директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		

		Обеспечение доступности питьевой воды, посредством установки питьевых фонтанов	01.07.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
		проведение косметического ремонта санитарно-гигиенических помещений	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
		организация зоны отдыха в рекреационных школах, оборудование дополнительными скамейками, диванами	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
		Оборудование раздевалок для спортивных залов скамейками, пижафниками для одежды	01.07.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
		Благоустройство школьного стадиона, зон отдыха для обучающихся, ремонт спортивных площадок.	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
		увеличение мест в гардеробах за счет перепланировки и добавления новых консолей	31.12.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
		обустройство стоек для велосипедов обучающихся и педагогов	31.12.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.12.2024	Васильева Вера Владимировна директор		
		наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор		
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, при необходимости обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Васильева Вера Владимировна директор		

<p>3</p> <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Васильева Вера Владимировна директор</p>		
	<p>организация работы по повышению квалификации педагогов для работы с обучающимися с ОВЗ</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР</p>		
	<p>проведение семинаров, мастер-классов, консультаций для родителей обучающихся с ОВЗ</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первом контакте с получателями услуг</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Васильева Вера Владимировна директор</p>		
	<p>проведение инструктажей с сотрудниками, организация мастер-классов по общению с обучающимися, родителями, посетителями</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Васильева Вера Владимировна директор</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Васильева Вера Владимировна директор</p>		

	Проведение совместных мероприятий (дегустация, круглый стол, соревнования, дебаты)	31.12.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР		
	повышение квалификации педагогических работников по использованию дистанционных технологий	31.12.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор		
	проведение мероприятий направленных на повышение имиджа образовательного учреждения: встречи, консультации, дни открытых дверей, онлайн экскурсии	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор			
	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Васильева Вера Владимировна директор			
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 86%)	Своевременное информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы организации	01.09.2022	Васильева Вера Владимировна директор		
	Полноценное материально-технической базы ОО в соответствии с планом подготовки школы	31.12.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ			

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Васильева Вера Владимировна директор</p>		
	<p>Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Варярова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР</p>		