

Отчет об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за I полугодие 2022 года.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения-средней общеобразовательной школы № 165
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	30.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Приведена в соответствии с нормативными актами информация о деятельности организации, размещена на сайте в полном объеме	30.04.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования (начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования)	30.04.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" на сайте ОУ	30.04.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	30.04.2022
3	Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив ее наличие на официальном сайте образовательной организации. Информация доведена до сведения родителей на родительских собраниях (10.03.2022, 11.05.2022г.)	11.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Размещен на сайте план по устранению недостатков, выявленных в результате НОК в 2018 г.	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Размещен на сайте отчет по устранению недостатков, выявленных в результате НОК в 2018 г. реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022

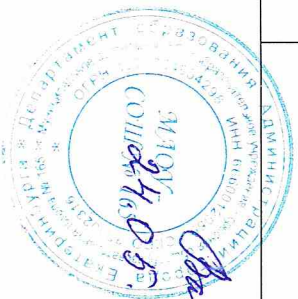
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ	Установлены питьевые фонтаны, доступность питьевой воды обеспечена	01.02.2022
		Обеспечение доступности питьевой воды, посредством установки питьевых фонтанов	01.07.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
		проведение косметического ремонта санитарно-гигиенических помещений	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
		организация зоны отдыха в рекреационных школах, оборудование допоздними скамейками, диванами	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
		Оборудование раздевалок для спортивных залов скамейками, шкафчиками для одежды	01.07.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ	Оборудованы спортивные раздевалки скамейками и шкафчиками для одежды	30.04.2022
		Благоустройство школьного стадиона, зон отдыха для обучающихся, ремонт спортивных площадок.	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
		увеличение мест в гардеробах за счет перепланировки и добавления новых консолей	31.12.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
		обустройство стоянки для велосипедов обучающихся и педагогов	31.12.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.12.2024	Васильева Вера Владимировна директор		
		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор		

2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, при необходимости обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Васильева Вера Владимирова директор			
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (Уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Васильева Вера Владимирова директор	Проведено анкетирование по удовлетворенности лиц с ОВЗ, созданными для них условиями получения образовательных услуг (февраль 2022г)	01.03.2022	
	организация работы по повышению квалификации педагогов для работы с обучающимися с ОВЗ		01.07.2022	Варварова Светлана Юрьева заместитель директора по УВР	Организована курсовая переподготовка кадров по работе с обучающимися с ОВЗ, в течение года 8 педагогов прошли курсовую подготовку по работе с обучающимися с ОВЗ (февраль, март, апрель 2022 года)	01.05.2022	
	проведение семинаров, мастер-классов, консультаций для родителей обучающихся с ОВЗ		01.07.2022	Варварова Светлана Юрьева заместитель директора по УВР	Проведены консультации для родителей обучающихся с ОВЗ, для педагогов организованы мастер-классы и семинары(февраль, март, апрель, май)	01.05.2022	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации							
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Васильева Вера Владимирова директор	Проведены мастер-классы, методические планерки по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг в январе 2022 года, марте 2022 года	31.03.2022	
	Проведение инструктажей с сотрудниками, организация мастер-классов по общению с обучающимися, родителями, посетителями		01.07.2022	Васильева Вера Владимирова директор	Проведены инструктажи с сотрудниками по общению с обучающимися, родителями, посетителями, методические планерки и мастер-классы (март, апрель 2022 г.)	30.04.2022	

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень, удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Васильева Вера Владимирова директор		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР		
		повышение квалификации педагогических работников по использованию дистанционных технологий	31.12.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Васильева Вера Владимирова директор	Поддерживается на высоком уровне имидж образовательного учреждения, большое количество положительных отзывов о школе по результатам анкетирования, а также в интернете, контингент ОУ увеличивается, что говорит о востребованности ОУ	01.05.2022
		проведение мероприятий направленных на повышение имиджа образовательного учреждения: встречи, консультации, дни открытых дверей, онлайн экскурсии	01.07.2022	Васильева Вера Владимирова директор	Проведены дни открытых дверей - 19.03.2022, 26.03.2022, консультации для родителей (ноябрь, февраль, март, апрель, май 2022года)	11.05.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Васильева Вера Владимирова директор		

	Своевременное информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы организации	01.09.2022	Васильева Вера Владимировна директор		
	Полноценное материально-технической базы ОО в соответствии с планом подготовки школы	31.12.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	31.12.2022	Васильева Вера Владимировна директор		
	Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг	01.07.2022	Вараврова Святлана Юрьевна заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование по удовлетворенности получения образовательных услуг (апрель 2022г.)	30.04.2022

Директор МАОУ-СОШ № 165



В.В. Васильева