

Отчет об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 2 полугодие 2022 года.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения-средней общеобразовательной школы № 165
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

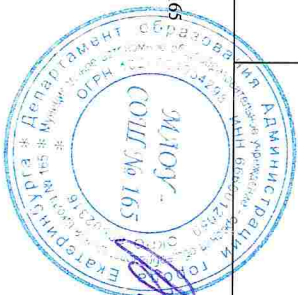
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	30.04.2022
2	Неоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Приведена в соответствии с нормативными актами информация о деятельности организации, размещена на сайте в полном объеме	30.04.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования (нашего общего образования, среднего общего образования)	30.04.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" на сайте ОУ	30.04.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	30.04.2022

3	Недостаточный уровень популярности сайта vus.gov.pl	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив ее наличие на официальном сайте образовательной организации: Информация доведена до сведения родителей на родительских собраниях (10.03.2022, 11.05.2022г.)	11.05.2022
		Написание в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна, директор	Размещен на сайте план по устранению недостатков, выявленных в результате НОК в 2018 г.	01.02.2022
		Написание в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылка на сайт vus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022
		Написание на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ	Повышен уровень удовлетворенности получателей комфорностью оказания услуг, создав для этого необходимые условия:	01.11.2022
		Обеспечение доступности питьевой воды, посредством установки питьевых фонтанов	01.07.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ	Установлены питьевые фонтаны, доступность питьевой воды обеспечена	01.02.2022
		проведение косметического ремонта санитарно-гигиенических помещений	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ	Проведен косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений начальной школы.	01.09.2022
		организация зоны отдыха в рекреационных школах, оборудование дополнительных скамейками, диванами	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ	Организованы зоны отдыха в рекреационных школах, приобретены и установлены дополнительные скамейки.	01.11.2022
		Оборудование раздевалок для спортивных залов скамейками, шкафчиками для одежды	01.07.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ	Оборудованы спортивные раздевалки скамейками и шкафчиками для одежды	30.04.2022
		Благоустройство школьного стадиона, зон отдыха для обучающихся, ремонт спортивных площадок	01.04.2024	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ	Проведено благоустройство школьного стадиона: обновлена разметка беговых дорожек, площадки для спортивных игр, демонтировано старое оборудование, покрашен спортивный городок, добавлены скамейки	01.09.2022
		увеличение мест в гардеробах за счет перепланировки и добавления новых консолей	31.12.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ	Добавлены новые консоли, количество мест в гардеробе увеличено на 60	01.09.2022
		обустройство стоек для велосипедов обучающихся и педагогов	31.12.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ	Обустроена стойка для велосипедов обучающихся и педагогов	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.12.2024	Васильева Вера Владимировна директор		

		Наличие выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие обменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор	Заключен договор с Областным центром реабилитации инвалидов о предоставлении в аренду обменных кресел-колясок. Приказом по МАОУ-СОЦ № 165 № 12 от 10.01.2022 г назначены работники, которые обеспечивают доступ инвалидов в ОУ (при необходимости). Не предусмотрено в соответствии с техническим паспортом от 17.10.2011 года наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	01.07.2022
2	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, при необходимости обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Васильева Вера Владимировна директор		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор	Проведено анкетирование по удовлетворенности лиц с ОВЗ, созданными для них условиями получения образовательных услуг (февраль 2022-г)	01.05.2022
		организация работы по повышению квалификации педагогов для работы с обучающимися с ОВЗ	01.07.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР	Организована курсовая подготовка кадров по работе с обучающимися с ОВЗ, в течение года 8 педагогов прошли курсовую подготовку по работе с обучающимися с ОВЗ (февраль, март, апрель 2022 года)	01.05.2022
		проведение семинаров, мастер-классов, консультаций для родителей обучающихся с ОВЗ	01.07.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР	Проведены консультации для родителей обучающихся с ОВЗ, для педагогов организованы мастер-классы и семинары (февраль, март, апрель, май)	01.05.2022
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня добровольности и вежливости персонала организации при первичном контакте с учащимися услуг	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор	Проведены мастер-классы, методические планерки по повышению уровня добровольности и вежливости персонала организации при первичном контакте с учащимися услуг в январе 2022 года, марте 2022 года	31.03.2022
		проведение инструктажей с сотрудниками, организация мастер-классов по общению с обучающимися, родителями, посетителями	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор	Проведены инструктажи с сотрудниками по общению с обучающимися, родителями, посетителями, методические планерки и мастер-классы (март, апрель 2022 г.)	30.04.2022

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Васильева Вера Владимировна директор	проведены инструктажи с сотрудниками август 2022г.; организованы обучающие мастер-классы по развитию коммуникативных навыков октябрь 2022г.	01.11.2022
		Проведение совместных мероприятий (деловая игра, круглый стол, соревнования, дебаты)	31.12.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР	проведен круглый стол по общению с родителями (август 2022), организован выездной семинар по профилактике эмоционального выгорания педагогов (октябрь 2022г.)	01.11.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР	проведены обучающие занятия по организации обратной связи с обучающимися, родителями с использованием дистанционных технологий (июнь, август, сентябрь 2022г.)	01.11.2022
		повышение квалификации педагогических работников по использованию дистанционных технологий	31.12.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР	прошла КПК по использованию дистанционных технологий в 2022 году 15 педагогических работников	01.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор	Поддерживается на высоком уровне имидж образовательного учреждения, большое количество положительных отзывов о школе по результатам анкетирования, а также в интернете, контингент ОУ уверяет, что говорит о востребованности ОУ	01.05.2022
		проведение мероприятий направленных на повышение имиджа образовательного учреждения: встречи, консультации, дни открытых дверей, онлайн экскурсии	01.07.2022	Васильева Вера Владимировна директор	Проведены дни открытых дверей - 19.03.2022, 26.03.2022, консультации для родителей (ноябрь, февраль, март, апрель, май 2022года)	11.05.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Васильева Вера Владимировна директор	проведено анкетирование по удовлетворенности организационными условиями оказания образовательных услуг (август 2022г.)	01.09.2022
		Своевременное информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы организации	01.09.2022	Васильева Вера Владимировна директор	Организовано своевременное информирование участников образовательных отношений о графике работы ОУ посредством размещения актуальной информации на сайте ОУ, информационного стенда в ОУ, через классных руководителей. Оптимизирован график работы ОУ в соответствии с пожеланиями родителей и возможностью школы. 2 смена начальной школы начинается в 13.20, 8-е классы обучаются в первую смену.	01.09.2022

	Полноценное материально-технической базы ОО в соответствии с планом подготовки школы	31.12.2022	Волкова Наталья Борисовна заместитель директора по АХЧ	Полноценна в соответствии с планом подготовки школы материально-технической база ОО. Приобретены наглядные пособия, спортивный инвентарь, учебническая мебель, интерактивные панели, компьютерная техника, учебники. Выделенные средства освоены в полном объеме	01.11.2022
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	31.12.2022	Васильева Вера Владимировна директор	Проводится повышение квалификации педагогов согласно утвержденного плана, организовано посещение уроков заместителями руководителей, взаимопосещение уроков, проводятся опросы обучающихся и родителей по качеству оказания услуг в целом. Организованы совместные мероприятия: осенняя ярмарка, походы выходного дня.	01.11.2022
	Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг	01.07.2022	Варварова Светлана Юрьевна заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование по удовлетворенности получения образовательных услуг (апрель 2022г.)	30.04.2022



Директор МАОУ-СОШ № 165
09.11.2022г.

В.В. Васильева